

Regulamin sprzedaży voucherów na skoki na bungee „Bungee Jumping”

I. Definicje

Używane w treści niniejszego Regulaminu pojęcia mają znaczenie nadane poniżej:

1. **Dowód Płatności** – paragon fiskalny, faktura lub wyciąg z konta bankowego.
2. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu dostępnego na stronie internetowej www.bungeechorzow.pl oraz osoba obdarowana i korzystająca z e-vouchera
3. **Klient** – osoba nabywająca voucher za pośrednictwem sklepu internetowego www.bungeezakopane.pl
4. **Voucher** oraz E-voucher – forma potwierdzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem/Klientem a firmą Bungee Jumping, zapewniająca prawo Posiadacza Vouchera do realizacji Usługi świadczonej przez Bungee Jumping - skoków na gumowej linie bungee.

Vouchery oraz E-vouchery są dystrybuowane pod różnymi postaciami:

1. **e-voucher** - elektroniczny Voucher do samodzielnego wydrukowania. Dostarczany jest w postaci pliku PDF na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
2. **Voucher** – gotowy do wręczenia Voucher może być zamówiony za pośrednictwem strony internetowej www.bungeechorzow.pl lub kupiony bezpośrednio w punkcie skoków na gumowej linie Bungee Jumping pl. Atrakcji 1, 41-501 Chorzów.
5. **Posiadacz Vouchera** – osoba dysponująca Voucherem lub E-voucherem, uprawniającym do realizacji Usługi.
6. **Usługa** – skok na bungee prowadzony na rzecz Posiadacza Vouchera przez firmę Bungee Jumping.
7. **Regulamin** – niniejszy Regulamin dystrybucji Voucherów oraz e-voucherów na skoki na gumowej linie bungee prowadzone przez firmę Bungee Jumping.
8. **Serwis www.bungeechorzow.pl** – internetowy system dystrybucji Voucherów oraz e-voucherów, udostępniony na stronie www.bungeechorzow.pl. Serwis umożliwia obsługę procesu składania zamówień, płatności oraz odbioru Voucherów oraz E-voucherów
9. **Bungee Jumping** – firma Bungee Jumping Renata Nordwind posiadająca NIP: 677-218-54-22.

II. Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2021.

1. Niniejszy Regulamin zawiera postanowienia dotyczące dystrybucji Voucherów oraz E-voucherów z wykorzystaniem Serwisu www.bungeechorzow.pl oraz punktu prowadzenia skoków na bungee Bungee Jumping z siedzibą przy pl. Atrakcji 1 w Chorzowie.
2. Przed nabyciem Vouchera na stronie www.bungeechorzow.pl, lub w punkcie prowadzenia skoków na bungee, Bungee Jumping z siedzibą w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1, Użytkownik/Klient zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania treści niniejszego Regulaminu.
3. Szczegółowe warunki świadczenia konkretnych Usług mogą określać odrębne regulaminy. W takim przypadku niniejszy Regulamin stosuje się uzupełniając wobec Regulaminu Skoków na Gumowej Linie Bungee / Bungee Jumping. Posiadacz Vouchera lub E-vouchera zobowiązany jest do zapoznania się oraz przestrzegania Regulaminu Skoków na Gumowej Linie Bungee/ Bungee Jumping.
4. Okres ważności Voucherów oraz E-voucherów wynosi 12 miesięcy.
5. Ważność Voucherów oraz E-voucherów liczona jest od momentu dokonania płatności.
6. Za moment dokonania płatności uznaje się:
 1. chwilę zaksięgowania wymaganej kwoty na rachunku bankowym Bungee Jumping
 2. chwilę przekazania gotówki pracownikowi punktu prowadzenia skoków na bungee Bungee Jumping z siedzibą w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1.
 3. chwilę pomyślnego dokonania opłaty kartą płatniczą/kredytową

III. Warunki korzystania z serwisu

1. Bungee Jumping zapewnia Użytkownikom Serwisu, dostępnego na stronie www.bungeechorzow.pl, realizację uprawnień wynikających z:

1. ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926, z późn. zm.);
2. ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
3. rozporządzenia z dnia 29.04.2004 r. Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne, służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).

2. Proces dystrybucji Voucherów i E-voucherów za pomocą Serwisu www.bungeezakopane.pl, składa się z następujących etapów:

1. wybór oferty oraz dodanie jej do koszyka;
2. proces rejestracji lub logowania do Serwisu (opcjonalnie);
3. wybór sposobu dostarczenia Vouchera oraz E-vouchera;

4. wybór sposobu płatności za Voucher lub E-voucher.
3. Płatności mogą dokonać Użytkownicy niezarejestrowani (wymagane jest podanie adresu e-mail)
4. Dostępne w Serwisie www.bungeechorzow.pl metody dostawy Voucherów to:
 1. E-voucher - plik PDF wysyłany drogą elektroniczną na wskazany adres e-mail
5. Warunkiem nabycia Vouchera i E-vouchera jest przedpłata całej kwoty, na jaką opiewa dana Usługa w dniu jej zamówienia.
6. Dostępne w Serwisie www.bungeechorzow.pl formy płatności to:
 1. system płatności internetowych PayU – opcja dla Użytkowników posiadających dostęp do bankowości elektronicznej (sugerowana forma płatności);
 2. płatność gotówką - kwota, którą należy uiścić sprzedawcy momencie osobistego odbioru w punkcie obsługi skoków Bungee Jumping w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1;
7. Zarezerwowane, lecz nieopłacone zamówienia tracą swoją ważność po 7 dniach kalendarzowych i po tym czasie są automatycznie usuwane z systemu.
8. Istnieje możliwość wystawienia duplikatu Vouchera lub E-vouchera, w formie i w sposób ustalony przez Bungee Jumping, po uprzednim przedstawieniu przez Użytkownika/Klienta Dowodu Płatności, oraz pod warunkiem, że termin ważności Vouchera jeszcze nie wygasł. W celu wystawienia duplikatu prosimy o kontakt pod adresem kontakt@bungeechorzow.pl.

IV. Aktywacja

1. Vouchery oraz E-vouchery zabezpieczone są za pomocą unikalnego numeru kuponu . Na ich podstawie można określić wartość, status oraz okres ważności. Voucher można wykorzystać tylko jeden raz, wyłącznie po dokonaniu aktywacji, która następuje automatycznie w momencie opłacenia zamówienia.
2. Ważność Voucherów, o których mowa w pkt 2 zawsze liczona jest od dnia zrealizowania zamówienia, nawet jeżeli ich aktywacji dokonana zostanie w późniejszym terminie.

V. Realizacja Usługi

1. Vouchery oraz E-vouchery są bezimienne i nie zawierają ceny. Do ich realizacji wymagany jest wyłącznie ich okazanie tuż przed realizacją usługi, w punkcie obsługi skoków Bungee Jumping w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1.

2. Posiadacz Vouchera lub E-vouchera ma możliwość realizacji Usługi w dogodnym dla siebie dniu. W celu realizacji Vouchera lub E-vouchera należy stawić się bez rezerwacji w w punkcie obsługi skoków Bungee Jumping w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1, w godzinach otwarcia punktu.

3. Posiadacz Vouchera lub E-vouchera zobowiązany jest przedstawić Bungee Jumping Voucher lub wydrukowany E-voucher z czytelnym numerem kuponu.

4. Bungee Jumping może wymagać okazania dokumentu potwierdzającego datę urodzenia, a Posiadacz Vouchera lub E-vouchera ma obowiązek go przedstawić.

5. W przypadku nieokazania na wyraźną prośbę Bungee Jumping dokumentów, o których mowa w pkt 4, Bungee Jumping może odmówić realizacji Usługi. W takiej sytuacji Posiadaczowi Vouchera lub E-vouchera nie przysługuje prawo do żadnej rekompensaty ani zwrotu poniesionych kosztów.

6. Bungee Jumping może dokonać zmiany terminu lub odmowy realizacji Usługi w całości lub w części z przyczyn od siebie niezależnych (np. złe warunki pogodowe uniemożliwiające prowadzenie skoków na gumowej linie bungee), po uprzednim poinformowaniu Posiadacza Vouchera lub E-vouchera o zaistniałych okolicznościach.

Przyczyny niezależne to sytuacje, na których zaistnienie, wystąpienie i przebieg Bungee Jumping nie ma wpływu, a które uniemożliwiają mu przeprowadzenie Usługi. W szczególności mają tutaj zastosowanie:

1. niesprzyjające warunki pogodowe;
2. nieoczekiwane problemy techniczne urządzeń i sprzętów;
3. nieprzewidziane wypadki losowe.

7. W sytuacjach określonych w pkt 6, klient ma prawo umówić się na inny termin lub wymienić kupon na inną usługę w firmie Bungee Jumping.

8. Bungee Jumping zastrzega sobie prawo, w połączeniu ze wszystkimi innymi postanowieniami i regulacjami uzasadnionymi względami bezpieczeństwa, do:

1. odmówienia realizacji Usługi osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających;
2. żądania opuszczenia terenu realizacji Usługi i zastosowania odpowiednich kroków, aby to żądanie zostało wykonane w sytuacjach, w których uczestnik zakłóca porządek publiczny, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z Regulaminem Bungee Jumping;
3. odmówienia wniesienia na teren realizacji Usługi alkoholu, środków odurzających oraz innych przedmiotów lub środków mogących pozostawać w sprzeczności z

Regulaminem Bungee Jumping Zakopanea lub innymi powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

9. W sytuacjach określonych w pkt 8, Posiadaczowi Vouchera lub E-vouchera nie przysługuje prawo do żadnej rekompensaty ani zwrotu poniesionych kosztów.

VI. Wymiany, zwroty i reklamacje

1. **Wymiany** Vouchera lub E-vouchera można dokonać w ciągu 12 miesięcy, liczonych od dnia jego aktywacji, na poniższych warunkach:

1. wymiana na Voucher lub E-voucher, uprawniający do realizacji droższej usługi, po dopłacie różnicy w cenie;
2. wymiana na Voucher lub E-voucher uprawniający do realizacji usługi o niższej wartości. Bungee Jumping nie dokonuje zwrotu różnicy w cenie.
3. Voucher lub E-voucher w trakcie wymiany musi być aktywny.

2. Wymiany Vouchera można dokonać na dowolną Usługę dostępną na stronie internetowej www.bungeechorzow.pl, inną niż wymieniana oferta.

3. Wymieniony Voucher lub E-voucher zachowuje termin vouchera sprzed wymiany.

4. Wymianie nie podlega Voucher lub E-voucher, który został nabyty drogą wymiany oraz Voucher, którego okres ważności minął.

5. Wymiany Vouchera dokonać można w punkcie obsługi skoków Bungee Jumping w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1, w godzinach otwarcia punktu.

6. **Zwrotu** Vouchera, bez podania przyczyny, można dokonać w ciągu 14 dni kalendarzowych, liczonych od momentu jego nabycia. Warunkiem zwrotu jest wcześniejsze przedstawienie Dowodu Płatności. Zwrotu dokonać w punkcie obsługi skoków Bungee Jumping w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1 lub kontaktując się drogą elektroniczną pod adresem kontakt@bungeechorzow.pl (zwrot wykonywany jest wyłącznie na wskazany rachunek bankowy).

7. Wszystkie reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu ich wpłynięcia. Zwrot nastąpi do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania potwierdzenia drogą elektroniczną.

8. Reklamacji można dokonać w następujący sposób:

1. drogą elektroniczną – na adres kontakt@bungeechorzow.pl
2. osobiście – punkcie obsługi skoków Bungee Jumping, w Chorzowie przy pl. Atrakcji 1.

VII. Ochrona danych osobowych

1. Użytkownik/Klient wyraża zgodę na zbieranie, przechowywanie i przetwarzanie jego danych osobowych (w szczególności imienia, nazwiska, adresu zamieszkania, adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu) w celu:

1. dokonania rejestracji w www.bungeechorzow.pl;
2. realizacji zamówienia;
3. obsługi wymian, zwrotów i reklamacji;

2. Podanie danych osobowych przez Użytkownika/Klienta jest całkowicie dobrowolne. Bungee Jumping mogą wymagać ich potwierdzenia. Firma nie ponosi odpowiedzialności za podanie informacji niepełnych, nieaktualnych lub niezgodnych ze stanem faktycznym.

3. Użytkownikowi/Klientowi przysługuje prawo do poprawiania, kontroli przetwarzania oraz żądania usunięcia własnych danych osobowych.

4. Bungee Jumping nie udostępniają danych osobowych Użytkowników/Klientów do celów marketingowych osobom trzecim ani innym podmiotom nieuprawnionym.

VIII. Odpowiedzialność

1. Bungee Jumping ponoszą odpowiedzialność wobec Użytkowników/Klientów za własne działania i zaniechania niezgodne z treścią niniejszego Regulaminu. Jednakże odpowiedzialność ta zostaje ograniczona do wartości szkody poniesionej przez Posiadacza Vouchera.

2. Za przebieg, jakość oraz bezpieczeństwo podczas świadczenia Usługi odpowiedzialność ponosi bezpośrednio Bungee Jumping. Wszelkie ryzyka cywilne dotyczące Użytkownika/Klienta związane z realizacją Usługi obciążają Bungee Jumping.

5. Niewykorzystanie Vouchera lub E-vouchera w okresie jego ważności oznacza rezygnację jego Posiadacza z możliwości realizacji Usługi oraz wygaśnięcie wszelkich praw związanych z zawartą umową. Posiadaczowi Vouchera nie przysługuje prawo do żadnej rekompensaty ani zwrotu poniesionych kosztów.

6. Bungee Jumping nie ponosi odpowiedzialności za Vouchery lub E-vouchery, które zostały zniszczone lub utracone, ani jeśli w ich posiadanie weszła osoba nieuprawniona, jeżeli miało to miejsce po przekazaniu Vouchera Użytkownikowi/Klientowi.

IX. Inne postanowienia

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

2. W odniesieniu do wszelkich kwestii związanych z danym zamówieniem zastosowanie ma Regulamin obowiązujący w dniu złożenia zamówienia.

3. W razie wystąpienia sporów z Użytkownikiem/Klientem Bungee Jumping starają się rozwiązać sprawę polubownie. Niemniej jednak sądem właściwym do rozpoznawania

wszelkich zaistniałych konfliktów jest sąd powszechny właściwy na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

USŁUGI DODATKOWE

Okres ważności Voucherów wynosi 12 miesięcy od dokonania płatności.

Bungee Jumping może dokonać zmiany terminu lub odmowy realizacji Usługi w całości lub w części z przyczyn od siebie niezależnych, po uprzednim poinformowaniu Posiadacza Vouchera lub E-vouchera o zaistniałych okolicznościach.

